



// ANNEXE À L'ARTICLE R. 221-3 DU CODE DE LA CONSOMMATION

# Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

76

## // 01 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat **sans donner de motif** dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (ROne76®, Erwan Roberge EI, 18 rue des Martyrs de la Résistance, 76120 Le Grand-Quevilly, 02 59 16 17 16, [contact@rone76.fr](mailto:contact@rone76.fr)) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également **exercer votre droit de rétractation en ligne** sur <https://rone76.fr/retractation>. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## // 02 Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard quatorze jours** à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le **même moyen de paiement** que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer **un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni** jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**Précisions de ROne76.** Elles complètent les informations officielles ci-dessus et ne les modifient pas.

- 01 Pour une prestation de services, le délai de quatorze jours court à compter de la conclusion du contrat, et non de la date du rendez-vous, de l'intervention ou de la facture. Le jour de la conclusion n'est pas compté ; si le dernier jour tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
- 02 Si vous avez expressément demandé que l'intervention ait lieu avant la fin du délai de rétractation et reconnu que vous ne disposerez plus de ce droit une fois l'intervention entièrement réalisée, vous ne pourrez plus vous rétracter dès qu'elle sera entièrement réalisée, même si le délai de quatorze jours n'est pas écoulé (article L. 221-28, 1° du code de la consommation). Tant qu'elle n'est pas entièrement réalisée, vous pouvez vous rétracter jusqu'à la fin du délai : si elle a commencé à votre demande, seule la part déjà réalisée reste due.
- 03 Reporter votre rendez-vous n'est pas vous rétracter : le contrat se poursuit à la nouvelle date, sans faire repartir le délai de rétractation.
- 04 Sur notre site, la fonctionnalité de rétractation en ligne se trouve sur la page « Droit de rétractation », accessible en bas de chaque page, et porte la mention « Renoncer au contrat ici ».



// ANNEXE À L'ARTICLE R. 221-1 DU CODE DE LA CONSOMMATION

# Modèle de formulaire de rétractation

76

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de **ROne76®, Erwan Roberge El**, 18 rue des Martyrs de la Résistance, 76120 Le Grand-Quevilly, [contact@rone76.fr](mailto:contact@rone76.fr) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

---

Nom du (des) consommateur(s) :

---

Adresse du (des) consommateur(s) :

---

Signature du (des) consommateur(s)  
(uniquement en cas de notification du présent  
formulaire sur papier) :

Date :

---

(\*) Rayez la mention inutile.